

## Agrupamento de Escolas de Forte da Casa Ano Letivo de 2017-2018

### PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – *Curso Profissional Técnico auxiliar de Saúde – Modulo 1*

Unidade didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos/Competências a Desenvolver	Estratégias/Atividades	Modalidades e instrumentos de avaliação	Nº de Aulas
<b>MÓDULO 1- REDE NACIONAL DOS CUIDADOS DE SAÚDE</b>	<p>1. Perspectiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde</p> <p>2. A Política de saúde</p> <p>2.1. Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de Saúde</p> <p>2.2. A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações</p> <p>2.2.1. Indicadores de saúde</p> <p>2.3. A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde</p> <p>2.3.1. Os Direitos do utente que recorre aos serviços de saúde</p> <p>2.3.1.1. Ser tratado/a com respeito pela dignidade e integridade humana</p> <p>2.3.1.2. Ser respeitado/a nas suas</p>	<p>Identificar os principais marcos históricos relativos à evolução da Rede Nacional de Cuidados de Saúde.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar as principais políticas e orientações no domínio da saúde;</li> <li>• Identificar os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde previstos na Lei de Bases da Saúde;</li> <li>• Identificar as dificuldades de acesso à saúde de comunidades migrantes em Portugal;</li> <li>• Reconhecer os aspectos de desigualdade de género no acesso aos cuidados de saúde;</li> </ul>	<p>*Pesquisa de material: revistas específicas ; Internet; folhetos informativos</p> <p>*Trabalhos de grupo e individuais.</p> <p>* Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da actualidade.</p> <p><b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, filmes,</p>	<p>Fichas de enriquecimento de conhecimentos</p> <p>*Testes teórico-práticos e/ou</p> <p>*execução de Trabalhos (relatórios/ outros)</p> <p>*Desempenho do aluno nas actividades.</p>	50

	<p>convicções culturais filosóficas e religiosas</p> <p>2.3.1.3. Ter acesso a cuidados apropriados ao seu estado de saúde e situação psicossocial (promoção da saúde/Prevenção da doença, tratamento, reabilitação, cuidados continuados, cuidados em fim de vida)</p> <p>2.3.1.4. Ter privacidade na prestação de todo e qualquer cuidado ou serviço</p> <p>2.3.1.5. Ver garantida a confidencialidade de dados associados ao seu processo clínico e elementos identificativos que lhe dizem respeito</p> <p>2.3.1.6. Ter direito à informação que abone a favor de uma melhor prestação de serviços</p> <p>2.3.1.7. Poder apresentar sugestões e reclamações</p> <p>2.3.2. Os deveres do doente que recorre aos serviços de saúde</p> <p>2.3.3. Regime legal da responsabilidade civil e penal por danos em saúde</p> <p>2.4. Humanização na prestação de cuidados de saúde</p> <p>2.4.1. O cidadão como figura central do Sistema de Saúde</p> <p>2.4.2. A vulnerabilidade da pessoa humana</p> <p>2.4.3. A doença versus cuidados básicos de saúde</p> <p>2.4.4. O contacto com a dor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguir os diferentes Subsistemas no Sistema Nacional de Saúde</li> <li>• Sistematizar a orgânica do Sistema Nacional de Saúde e serviços associados;</li> <li>• Caracterizar as estruturas da Rede Nacional de Cuidados de Saúde;</li> <li>• Identificar o domínio de actuação de outros organismos que intervêm na área da saúde;</li> <li>• Reconhecer a importância de adequar a sua acção profissional a diferentes públicos e culturas;</li> <li>• Reconhecer a importância de adequar a sua acção profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde;</li> <li>• Revelar valorização da cultura institucional no agir profissional.</li> </ul>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<p>2.4.5. A relação com o doente terminal</p> <p>2.5. A interculturalidade na saúde</p> <p>2.5.1. Mitos e factos sobre (I) migração</p> <p>2.5.2. Saúde, Imigração e diversidade cultural</p> <p>2.6. O género no acesso a cuidados de saúde</p> <p>3. Sistema, subsistemas e seguros de saúde</p> <p>3.1. O Sistema Nacional de Saúde</p> <p>3.2. O Serviço Nacional de Saúde (SNS)</p> <p>3.3. Os Sistemas de seguros de saúde</p> <p>4. Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal</p> <p>4.1. Estruturas do Ministério da Saúde</p> <p>4.1.1. Serviços centrais</p> <p>4.1.2. Serviços regionais</p> <p>4.1.3. Institutos Públicos</p> <p>4.1.4. Grupos de Missão</p> <p>4.1.5. Outros</p> <p>4.2. A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde</p> <p>4.2.1. Cuidados Diferenciados</p> <p>4.2.1.1. Conceito e filosofia de actuação</p> <p>4.2.1.2. Modelo de cuidados e intersectorialidade</p> <p>4.2.1.3. Composição da Rede hospitalar</p> <p>4.2.2. Cuidados primários</p> <p>4.2.2.1. Conceito e filosofia da Rede de Cuidados primários</p> <p>4.2.2.2. Criação e implementação</p> <p>4.2.2.3. Modelo de cuidados e intersectorialidade</p> <p>4.2.2.4. Composição da Rede</p> <p>4.2.3. Cuidados continuados/integrados</p> <p>4.2.3.1. Conceito e filosofia da Rede de</p>				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>Cuidados continuados integrados</p> <p>4.2.3.2. Criação e implementação</p> <p>4.2.3.3. Modelo de cuidados e intersectorialidade</p> <p>4.2.3.4. Composição da Rede: equipas coordenadoras, unidades e equipas prestadoras e hospitalares</p> <p>4.2.4. Cuidados paliativos</p> <p>4.2.4.1. Conceito e filosofia da Rede</p> <p>4.2.4.2. Modelo de cuidados e intersectorialidade</p> <p>4.3. A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo</p> <p>5. Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde</p> <p>5.1. Segurança Social</p> <p>5.2. Sector Privado</p> <p>5.3. Poder Local</p> <p>5.4. Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde</p> <p>5.5. As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde</p> <p>5.5.1. Linhas de atendimento telefónico</p> <p>5.5.2. Sítios na Internet de aconselhamento e apoio</p> <p>6. Ambiente e Cultura Organizacional: noções gerais nas instituições de saúde</p>				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

## Agupamento de Escolas de Forte da Casa Ano Letivo de 2017-2018

### PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – *Curso Profissional Técnico auxiliar de Saúde – Modulo 2*

Unidade didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos/Competências a Desenvolver	Estratégias/Atividades	Modalidades e instrumentos de avaliação	Nº de Aulas
<b>MÓDULO 2- ACTIVIDADE PROFISSIONAL DO AUXILIAR DE SAÚDE</b>	<p>1. O Auxiliar de Saúde</p> <p>1.1. Perfil profissional</p> <p>1.2. Direitos e deveres do Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde</p> <p>1.2.1. O papel do Auxiliar de Saúde perante os direitos e deveres da pessoa que recorre aos serviços de saúde</p> <p>1.2.2. O dever de respeitar e promover a liberdade e privacidade do utente: criança, adolescente, jovem, idoso, marginal ou carenciado</p> <p>1.2.3. Os deveres para com a família do utente</p> <p>1.3. O papel do Auxiliar de Saúde na equipa de saúde</p> <p>1.3.1. Estrutura hierárquica</p> <p>1.3.2. Contextos de actuação do Auxiliar de Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar as principais actividades do perfil profissional do Auxiliar de Saúde;</li> <li>• Identificar os direitos e deveres do Auxiliar de Saúde;</li> <li>• Identificar o papel do Auxiliar de Saúde nos diferentes contextos de actuação;</li> <li>• Identificar quais as implicações éticas que um Auxiliar de Saúde deve ter em conta no seu desempenho profissional;</li> <li>• Identificar a legislação que enquadra o seu vínculo contratual;</li> <li>• Identificar as principais linhas de orientação de um sistema de avaliação de desempenho;</li> <li>• Distinguir as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do profissional de saúde das que podem ser executadas sozinho;</li> <li>• Agir em função das orientações do</li> </ul>	<p>*Pesquisa de material: revistas específicas ; Internet; folhetos informativos</p> <p>*Trabalhos de grupo e individuais.</p> <p>* Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da actualidade.</p> <p>*Interpretação de esquemas e gráficos</p> <p><b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, filmes</p>	<p>Fichas de enriquecimento de conhecimentos</p> <p>*Testes teórico-práticos e/ou</p> <p>*execução de Trabalhos (relatórios/ outros)</p> <p>*Desempenho do aluno nas actividades.</p>	50

	<p>1.3.3. O Auxiliar de Saúde nas equipas multidisciplinares de saúde</p> <p>1.3.4. As competências sociais e relacionais do Auxiliar de Saúde</p> <p>1.4. Apresentação pessoal e fardamento</p> <p>2. Conceitos de moral ética e bioética</p> <p>2.1. A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos</p> <p>2.2. A teoria e a prática (princípios associados)</p> <p>2.3. Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005)</p> <p>2.4. A Comissão de Ética para a Saúde (CES)</p> <p>2.5. Boas práticas</p> <p>3. As implicações éticas no desempenho das funções do Auxiliar de Saúde</p> <p>1.1. Acesso à informação e confidencialidade</p> <p>1.2. Direitos humanos e humanização na saúde</p> <p>1.3. Protecção da intimidade e privacidade dos utentes</p> <p>1.4. O segredo profissional</p> <p>1.5. Fronteiras e limites na actuação</p> <p>1.6. Princípios e normas de conduta: distinguir actos lícitos e não lícitos no âmbito da actividade profissional</p> <p>1.7. O utente, a família e os profissionais de saúde</p> <p>4. Direito de trabalho</p>	<p>profissional de saúde e sob a sua supervisão;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revelar respeito pelos princípios de ética no desempenho das suas funções de Auxiliar de Saúde;</li> <li>• Valorizar a sua actividade no âmbito do trabalho de equipa multidisciplinar;</li> <li>• Revelar uma atitude pró-activa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua acção profissional;</li> <li>• Cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal;</li> <li>• Agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas actividades;</li> <li>• Adequar a sua acção profissional a diferentes públicos e culturas;</li> <li>• Adequar a sua acção profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.</li> </ul>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<p>4.1. Contrato de trabalho</p> <p>4.2. Regime das faltas, férias e licenças</p> <p>5. O sistema de avaliação de desempenho</p> <p>5.1. Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho</p> <p>5.2. Modelo de avaliação de desempenho</p> <p>6. Convenção Colectiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde</p>				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

*Forte da Casa, 19 de setembro de 2017*  
*A docente, Helena Pereira*

## Agrupamento de Escolas de Forte da Casa Ano Letivo de 2017-2018

### PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – *Curso Profissional Técnico auxiliar de Saúde* – Módulo 3

Unidade didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos/Competências a Desenvolver	Estratégias/Atividades	Modalidades e instrumentos de avaliação	Nº de Aulas
<p style="text-align: center;"><b>MÓDULO 3</b> MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS COMUNS ÀS DIFERENTES UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE NACIONAL DE CUIDADOS DE SAÚDE</p>	<p>1. Os materiais: tipologia, logística e reposição</p> <p>1.1. Conceito de material</p> <p>1.2. Tipologia de material comum aos diversos serviços da prestação de cuidados</p> <p>1.2.1. Os materiais de uso único</p> <p>1.2.2. Os materiais reutilizáveis</p> <p>1.3. A reposição de material</p> <p>1.3.1. Materiais consumíveis e reutilizáveis</p> <p>1.3.2. Registo e controlo de gastos</p> <p>1.4. Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados</p> <p>2. Os equipamentos: tipologia e atividades de manutenção</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar as atividades de manutenção preventiva aos equipamentos comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde;</li> <li>• Revelar interesse na atualização contínua e adaptação a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades;</li> <li>• Agir em função das orientações do Profissional de saúde;</li> <li>• Valorizar a sua atividade no âmbito do trabalho de equipa multidisciplinar</li> <li>• Revelar uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação</li> </ul>	<p>*Pesquisa de material: revistas específicas ; Internet; folhetos informativos</p> <p>*Trabalhos de grupo e individuais.</p> <p>* Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da atualidade.</p> <p><b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, filmes,</p>	<p>Fichas de enriquecimento de conhecimentos</p> <p>*Testes teórico-práticos e/ou</p> <p>*execução de Trabalhos (relatórios/ outros)</p> <p>*Desempenho do aluno nas atividades.</p>	<b>33</b>



	<p>2.1. Tipologia de equipamentos</p> <p>2.2. A manutenção preventiva de equipamentos</p> <p>2.3. O manual do fabricante</p> <p>2.4. A disposição dos equipamentos</p> <p>2.5. O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva</p> <p>2.6. O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção</p> <p>2.7. Os riscos e procedimentos de segurança associados</p> <p>2.8. Os procedimentos de emergência e protocolos associados</p> <p>3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</p> <p>3.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, têm que se executar sob supervisão direta</p> <p>3.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, podem ser executadas sozinho/a</p>	<p>profissional;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal;</li> <li>• Agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades;</li> <li>• Valorizar a prevenção e antecipação de riscos;</li> <li>• Sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção, desenvolvendo a capacidade de alerta</li> </ul>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Agrupamento de Escolas de Forte da Casa  
Ano Letivo de 2017-2018

**PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – Curso Profissional Técnico auxiliar de Saúde – Módulo 4**

Unidade didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos/Competências a Desenvolver	Estratégias/Atividades	Modalidades e instrumentos de avaliação	Nº de Aulas
MÓDULO 4 QUALIDADE NA SAÚDE	<p>. Reconhecer o impacte das suas ações na interação e bem-estar de terceiros;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizar a sua atividade no âmbito do trabalho de equipa multidisciplinar</li> <li>• Revelar uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional;</li> <li>• Agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades;</li> <li>• Revelar valorização da concentração na execução das suas tarefas.</li> </ul> <p>3. Âmbito dos Conteúdos 1. Introdução à qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir o conceito de qualidade;</li> <li>• Identificar os objectivos e princípios básicos da qualidade: eficiência, eficácia na resposta às necessidades do utente e satisfação das pessoas na organização;</li> <li>• Identificar os princípios que orientam a implementação de uma cultura da qualidade na saúde;</li> <li>• Refletir sobre algumas práticas de qualidade já implementadas ou em processo de implementação no sector da saúde;</li> <li>• Reconhecer a existência de diferentes sistemas de acreditação/ certificação na saúde: objetivos, âmbito de aplicação e impacte na</li> </ul>	<p>*Pesquisa de material: revistas específicas ; Internet; folhetos informativos</p> <p>*Trabalhos de grupo e individuais.</p> <p>* Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da atualidade.</p> <p>*Interpretação de esquemas e gráficos</p>	<p>Fichas de enriquecimento de conhecimentos</p> <p>*Testes teórico-práticos e/ou</p> <p>*execução de Trabalhos (relatórios/ outros)</p> <p>*Desempenho do aluno nas atividades.</p>	33

	<p>1.1. Enquadramento conceptual  1.2. Objetivos e princípios básicos da qualidade  1.2.1. Eficiência  1.2.2. Eficácia na resposta às necessidades do utente  1.2.3. Satisfação das pessoas na organização  1.3. Os custos da não qualidade  2. A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade  2.1. Manual da Qualidade e documentação de apoio  3. A Qualidade na saúde  3.1. Transição para uma cultura da qualidade na saúde  3.1.1. Motivação para a qualidade  3.1.2. A melhoria contínua  3.1.3. Formação e informação  3.2. Práticas da qualidade na saúde:  3.2.1. Organização e gestão dos serviços de saúde  3.2.2. Direitos dos cidadãos  3.2.3. Promoção da saúde  3.2.4. Prestação de cuidados de saúde  3.2.5. Educação contínua e desenvolvimento da qualidade  3.2.6. Instalações e equipamentos  3.3. Participação activa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre:  3.3.1. Procedimentos  3.3.2. Reclamações/sugestões  3.3.3. Satisfação do utente</p>	<p>intervenção do Auxiliar de Saúde;  • Reconhecer as responsabilidades que pode assumir na implementação e continuidade da qualidade na sua unidade/ serviço/ organização enquanto profissional de saúde;  • Executar as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Saúde sempre com orientação e supervisão de um profissional de saúde;  • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho;  • Definir um plano de ação de corretiva/melhoria relativamente a uma tarefa/ processo no qual intervenha enquanto profissional de saúde.  • Revelar interesse na atualização contínua e adaptação a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades;</p>	<p><b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, filmes</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>4. O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua</p> <p>4.1. Monitorização/ medição dos processos</p> <p>4.2. Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço</p> <p>4.3. Melhoria contínua</p> <p>4.4. Ações corretivas e preventivas</p> <p>4.5. Controlo/ auditoria interna</p> <p>5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</p> <p>5.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p>				
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

*Forte da Casa, 19 de setembro de 2017*  
*A docente, Helena Pereira*

## Agrupamento de Escolas do Forte da Casa Ano Letivo 2017-2018

### PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – *Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde* – Módulo 5

Unidade Didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos /Metas Curriculares	Estratégias/Recursos	Modalidades e Instrumentos de Avaliação	Nº de Aulas Previstas (45 min)
<b>Módulo5-</b> Organização dos Espaços, Tipologias de Materiais nas Unidades e Serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	1 – Tipologia de unidades/serviços de saúde na rede nacional de cuidados de saúde 2 – Características e exigências de funcionamento, tipologia de equipamentos, características, função e conservação, bem como material e sua correta utilização e conservação nos diferentes serviços: 2.1- Consultas externas 2.2- Serviço de Patologia Clínica 2.3- Serviço de estomatologia 2.4- Serviço de oftalmologia 2.5- Serviço de otorrinolaringologia 2.6- Serviço de imagiologia 2.7- Serviço de cardiologia 2.8- Serviço de pediatria 2.9- Serviço de ginecologia/obstetrícia 2.10- Serviço de fisioterapia/reabilitação 2.11- Serviço de urgência 2.12- Serviço de neurofisiologia 2.13- Serviço de ortopedia 2.14- Serviço de medicina nuclear 2.15- Farmácia	1 – Caracterizar as diferentes unidades e serviços tendo em conta a natureza da prestação de cuidados na rede nacional de cuidados de saúde;  2- Identificar a tipologia de equipamentos por serviço: características, função e conservação;  3 – Identificar a tipologia de materiais por serviço: características, função, correta utilização, conservação e controlo de existências;  4 – Reconhecer as funções que o auxiliar de saúde deve realizar nos diferentes serviços sobre orientação de um profissional de saúde.	*Pesquisa de material: revistas específicas de Saúde; Internet; folhetos informativos.  *Trabalhos de grupo e individuais.  * Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da atualidade.  <b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, revistas, filmes.	*Fichas de enriquecimento de conhecimentos  *Fichas de trabalho  *Testes teórico-práticos  *Execução de Trabalhos (relatórios/ outros)  *Desempenho do aluno nas atividades.	<b>54</b>

## Agrupamento de Escolas do Forte da Casa Ano Letivo de 2017-2018

### PLANIFICAÇÃO ANUAL DE GOSCS – *Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde* – Modulo 6

Unidade didática	Conteúdos Programáticos	Objetivos Específicos/Competências a Desenvolver	Estratégias/Recursos	Modalidades e instrumentos de avaliação	Nº de Aulas (45 m)
<b>MÓDULO 6-Circuito e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde</b>	1. Os circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde 2. O transporte de informação do utente: procedimentos e protocolos 2.1. Dados do utente 2.2. Exames 2.3. Processo administrativo <i>post-mortem</i> 2.4. Outros 3. O encaminhamento de reclamações 3.1. O direito do utente à reclamação 3.2. O tratamento eficaz das reclamações: procedimentos 4. O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos 4.1. Amostras de expetoração	Identificar os circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de informação do utente, para o serviço adequado;</li> <li>• Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado;</li> <li>• Identificar os procedimentos e o encaminhamento de reclamações ou sugestões;</li> <li>• Identificar os procedimentos e protocolos definidos, no transporte de amostras biológicas, para o serviço adequado;</li> <li>• Executar as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Saúde sempre com orientação e supervisão de um profissional de saúde;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Pesquisa de material: revistas específicas; Internet; folhetos informativos</li> <li>*Trabalhos de grupo e individuais.</li> <li>* Debates e discussões sobre temas lecionados e trabalhados na aula, em estreita relação com temas pertinentes da atualidade.</li> <li>*Interpretação de esquemas e gráficos</li> </ul> <p><b>Recursos:</b> Computador, videoprojector, livros, filmes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fichas de enriquecimento de conhecimentos</li> <li>*Fichas de trabalho</li> <li>*Testes teórico-práticos e/ou</li> <li>*execução de Trabalhos (relatórios/ outros)</li> <li>*Desempenho do aluno nas atividades.</li> </ul>	<b>27</b>

	<p>4.2. Amostras de urina</p> <p>4.3. Amostras de fezes</p> <p>4.4. Amostras de vômito</p> <p>4.5. Amostras de exsudados</p> <p>4.6. Amostras de sangue</p> <p>4.7. Amostras de líquido cefalorraquidiano</p> <p>5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</p> <p>5.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p> <p>5.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguir as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde das que podem ser executadas sozinho;</li> <li>• Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de informação;</li> <li>• Encaminhar o utente presencialmente e por via telefónica para os serviços referenciados de acordo com os circuitos e protocolos definidos;</li> <li>• Aplicar procedimentos e protocolos no transporte de amostras biológicas;</li> </ul> <p>Circuito e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revelar interesse na atualização contínua e adaptação a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades;</li> <li>• Agir em função das orientações do Profissional de saúde;</li> <li>• Valorizar a sua atividade no âmbito do trabalho de equipa multidisciplinar</li> <li>• Revelar uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional;</li> <li>• Cumprir as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho assim como preservar a sua apresentação pessoal;</li> </ul>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades;</li><li>• Valorizar a prevenção e antecipação de riscos;</li><li>• Sinalizar situações ou contextos que exijam intervenção, desenvolvendo a capacidade de alerta.</li></ul>			
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

*Forte da Casa, 19 de setembro de 2017*

*A docente, Helena Pereira*